

SPRAWOZDANIE

z działalności kontrolnej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie w 2011 r.

W 2011 roku Inspektorat przeprowadził ogółem 1567 kontroli (o 177 mniej niż w 2010 roku), w tym Delegatura w Ełku – 404 kontroli i Delegatura w Elblągu – 346.

W okresie sprawozdawczym oprócz realizacji zadań z zakresu ochrony interesów konsumentów (mediacje i kontrole, prowadzenie sądownictwa i poradnictwa konsumenckiego) wykonywano (w okresach kwartalnych) plany pracy kontrolnej o znaczeniu krajowym, zawierające w skali roku ok. 53 tematy kontroli. Należy podkreślić, że Inspektorat zrealizował w całości tematykę kontroli wynikającą z „Planu Kontroli Inspekcji Handlowej na 2011 rok”, opracowanego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie. Ponadto prowadzono z własnej inicjatywy kontrole:

- prawidłowości świadczenia usług i prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie sprzedaży produktów żywnościowych i nieżywnościowych przez przedsiębiorców w wybranych miejscowościach województwa warmińsko-mazurskiego
- prawidłowości świadczenia usług hotelarskich
- prawidłowości funkcjonowania sklepów spożywczych w zakresie jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych oraz rzetelności obsługi konsumentów
- przepisów ustawy o języku polskim w obrocie produktami nieżywnościowym

Kontynuowano także kontrole rynku paliw ciekłych i w tym zakresie przeprowadzono 59 kontroli, stwierdzając paliwo złej jakości w 6 przypadkach, co daje wskaźnik wadliwości ok. 10 % (w roku 2010 wyniósł 3,6%). Ponadto w minionym roku skontrolowano 19 stacji oferujących gaz LPG, którego jakość zakwestionowano w 2 przypadkach

W ramach nadzoru rynku, mając na względzie dbałość o to, by do konsumentów trafiały wyłącznie produkty zgodne z zasadniczymi wymaganiami i to niezależnie od miejsca ich produkcji, Inspektorat prowadził m.in. kontrole w zakresie spełniania tych wymagań przez wyroby znajdujące się w obrocie handlowym:

- zabawki
- sprzęt elektryczny
- maszyny
- środki ochrony indywidualnej
- nieautomatyczne wagi

- lampy do użytku domowego
- wyroby pirotechniczne
- lampki choinkowe i girlandy świetlne.

Drugim obszarem, na którym koncentrowano działalność kontrolną było tzw. ogólne bezpieczeństwo produktów, czyli sprawdzanie, czy wyroby wprowadzone do obrotu nie stanowią zagrożenia dla zdrowia lub życia użytkowników. Kontrolą objęto w tym zakresie:

- zimowy sprzęt sportowy
- proste narzędzia ręczne
- obuwiu oraz spodnie typu jeans (DMF)
- foteliki rowerowe i rowery dziecięce
- zapalniczki
- drabiny
- grille i podpałki do grilli
- wyroby włókiennicze
- meble do spania.

W zakresie kontroli środków spożywczych szczególną uwagę zwrócono na produkty codziennego i częstego zakupu, stanowiące największy udział w wydatkach gospodarstw domowych takie jak mięso i przetwory mięsne, pieczywo i produkty zbożowe, nabiał, warzywa i przetwory warzywne. Ponadto kontrole planowe w 2011 roku były także często ukierunkowane na produkty żywnościowe luksusowe oraz produkty oferowane przez sieci handlowe pod własną marką.

Kontrole prowadzono w zakresie:

- jakości środków spożywczych
- rzetelności obsługi konsumentów
- prawidłowości oznakowania
- uwidocznienia cen i innych informacji przewidzianych przepisami
- warunków przechowywania
- przestrzegania terminów przydatności do spożycia i dat minimalnej trwałości.

Wykorzystując ustalenia kontroli skierowano do organów ścigania 56 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Natomiast na sprawców wykroczeń nałożono 751 mandatów karnych i skierowano do sądów 39 wniosków o ukaranie.

