

## Agenda

### Debata z okazji Światowego Dnia Praw Konsumenta pt. „Świadomość i rozwaga - niezbędne cechy Konsumenta”

14 marca 2025 r. piątek, godzina 12:00

Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie  
Wydział Prawa i Administracji  
(Aula nr -C-1.01)

#### Program spotkania:

**12:00 – 12:20** Rozpoczęcie debaty, przywitanie uczestników, przedstawienie gości i prelegentów wprowadzenie

**12:20 – 13:00** Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie

1. Kamil Piłat, Patryk Grącki – Wydział Nadzoru Rynku, Kontroli Produktów i Usług WIIH w Olsztynie

*Temat: „Cenowy zawrót głowy – promocje”;*

2. Doktor nauk humanistycznych Edwin Naruszewicz – Wydział Prawno-Organizacyjny i do spraw Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumentekich WIIH w Olsztynie

*Temat: „Reklamacje-mediacje”*

**13:00 – 13:15** Przerwa

**13:15 – 13:35** Urząd Komunikacji Elektronicznej

Joanna Olszewska – Główny Specjalista Wydział Spraw Konsumentekich Delegatura w Olsztynie UKE

*Temat: „Zagrożenia w komunikacji elektronicznej – edukacja konsumentów”*

**13:35 – 13:55** Komenda Miejska Policji w Olsztynie

kom. Anna Balińska – Oficer prasowy Komendy Miejskiej Policji w Olsztynie

*Temat: Zasady bezpiecznego dokonywania zakupów przez Internet*

**13:55 – 14:15** Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Olsztynie radca prawny Lucyna Jasińska

*Temat: Umowy na odległość i poza lokalem – co warto wiedzieć.*

**14:15 – 14:35** Rzecznik Finansowy

Helena Galińska - Świszcz – radca prawny w Biurze Rzecznika Finansowego

*Temat: Rzecznik Finansowy w systemie ochrony konsumentów – nieautoryzowane transakcje płatnicze.*

**14:35 – 15:00** Podsumowanie i zakończenie spotkania.