

Informacja

o działalności Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Olsztynie w 2012 roku

W 2012 roku do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Olsztynie wpłynęło ogółem 150 wniosków o rozstrzygnięcie sporu pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami, dotyczących następujących towarów i usług:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| - sprzętu rtv agd | - 4 (3% ogółu wniosków) |
| - sprzętu elektronicznego | - 5 (3%) |
| - odzieży | - 14 (9%) |
| - obuwia | - 92 (61%) |
| - mebli | - 7 (5%) |
| - innych | - 15 (10%) |
| - usług rem.bud. | - 6 (4%) |
| - usług innych | - 7 (5%) |

Łączna wartość zgłoszonych roszczeń wyniosła 122 189,00 zł.

W porównaniu do roku 2011 liczba przyjętych wniosków jest mniejsza o 27 (rok 2011 – 177; rok 2012 – 150), a wartość przedmiotów sporu mniejsza o 7694 zł. Najwięcej spraw dotyczyło sporu w zakresie jakości obuwia (61%). Spadek liczby złożonych pozwów do Sądu Polubownego może wiązać się z wyborem przez konsumentów innej drogi polubownego rozwiązania sporu tj. złożenie wniosku o wszczęcie mediacji, gdzie z kolei w 2012 roku zanotowano znaczny wzrost.

Konsumenci dochodzili swoich roszczeń z tytułu gwarancji w 5 przypadkach, w pozostałych 145 przypadkach wnioski dotyczyły roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową.

W 70 zgłoszonych sprawach przedsiębiorcy nie wyrazili zgody na rozstrzygnięcie sporu przez SPSK, ani też nie podjęli działań zmierzających do załagodzenia sporu w postępowaniu wstępnym. Stanowi to 47 % ogółu przyjętych spraw. W porównaniu do roku 2011 wskaźnik ten zmniejszył się o 12 % .

Wystąpił tylko 1 przypadek odrzucenia wniosku i 2 przypadki pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia.

W okresie sprawozdawczym Sąd rozpatrzył 76 spraw, wydając:

- 2 wyroki uznające roszczenia konsumentów (1 dotyczył sprzętu elektronicznego i 1 art. z grupy „inne”),
- 8 wyroków oddalających roszczenia klientów (4 dotyczyły obuwia, 2 odzieży, 1 usługa remontowo-budowlana i 1 usługi „inne”),
- 66 postanowień o umorzeniu postępowania w związku z zawartymi ugodami, w tym:
 - 64 ugody zawarto w postępowaniu wstępnym,

- 2 ugody zawarto przed sądem.

W wyniku podjętych działań przez SPSK w Olsztynie klienci odzyskali łączną kwotę 28 576 zł. W 8 sprawach Sąd oddalił roszczenia, a wartość roszczeń, które nie znalazły potwierdzenia wyniosła 4814 zł.