

**SPRAWOZDANIE**  
**z działalności kontrolnej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie**  
**w 2013 r.**

**1. Przebieg realizacji zadań (planowych i własnych) oraz innych istotnych wykonanych prac.**

W 2013 roku Inspektorat przeprowadził ogółem 1250 kontroli (o 251 mniej niż w 2012 roku), w tym Delegatura w Ełku – 379 kontroli i Delegatura w Elblągu – 289 .

W okresie sprawozdawczym oprócz realizacji zadań z zakresu ochrony interesów konsumentów (mediacje i kontrole, prowadzenie sądownictwa i poradnictwa konsumenckiego) wykonywano (w okresach kwartalnych) plany pracy kontrolnej o znaczeniu krajowym, zawierające w skali roku ok. 50 tematów kontroli. Należy podkreślić, że Inspektorat zrealizował w całości tematykę kontroli wynikającą z „Planu Kontroli Inspekcji Handlowej na 2013 rok”, opracowanego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie. Ponadto prowadzono z własnej inicjatywy kontrole:

- funkcjonowania sklepów spożywczych i zakładów gastronomicznych w zakresie jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych oraz rzetelności obsługi konsumentów
- prawidłowości sprzedaży produktów nieżywnościowych i świadczenia usług
- bezpieczeństwa zapalniczek.

W sumie w 2013 roku przeprowadzono 800 kontroli własnych i interwencyjnych.

Kontynuowano także kontrole rynku paliw ciekłych i w tym zakresie przeprowadzono 52 kontrole (w tym w jednej hurtowni), nie stwierdzając paliwa złej jakości Ponadto w minionym roku przeprowadzono 24 kontrole gazu LPG, którego jakość zakwestionowano w 2 przypadkach.

W ramach nadzoru rynku, mając na względzie dbałość o to, by do konsumentów trafiały wyłącznie produkty zgodne z zasadniczymi wymaganiami i to niezależnie od miejsca ich produkcji, Inspektorat prowadził m.in. kontrole w zakresie spełniania tych wymagań przez wyroby znajdujące się w obrocie handlowym, takie jak:

- zabawki
- sprzęt elektryczny
- maszyny
- bezkierunkowe lampy do użytku domowego
- solaria

- sprzęt AGD w zakresie etykiet energetycznych
- urządzenia chłodnicze, pralki i zmywarki (ekoprojekt)
- wyroby pirotechniczne
- lampki choinkowe i girlandy świetlne.

Drugim obszarem, na którym koncentrowano działalność kontrolną było tzw. ogólne bezpieczeństwo produktów, czyli sprawdzanie, czy wyroby wprowadzone do obrotu nie stanowią zagrożenia dla zdrowia lub życia użytkowników. Kontrolą objęto w tym zakresie:

- sprzęt sportowy zimowy
- dekoracyjne lampy olejowe
- sprzęt do picia
- rolety i żaluzje
- sprzęt sportowo-rekreacyjny
- meble do nauki dla dzieci i młodzieży
- meble mieszkaniowe i wypoczynkowe
- odzież sportowa dla dzieci
- rowery dziecięce i przyczepki rowerowe
- artykuły dla małych dzieci
- drabiny
- grille i podpałki do grilla
- niezmechanizowane narzędzia proste, sprzęt do majsterkowania, narzędzia ogrodnicze.

W zakresie kontroli środków spożywczych szczególną uwagę zwrócono na produkty codziennego i częstego zakupu, stanowiące największy udział w wydatkach gospodarstw domowych takie jak mięso i przetwory mięsne, ryby, produkty zbożowe, nabiał, warzywa i owoce (mrożone), dżemy, powidła itp., a także produkty rolnictwa ekologicznego oraz produkty posiadające chronione oznaczenia. Kontrole prowadzono w zakresie:

- jakości środków spożywczych
- ujawniania zafałszowań produktów
- rzetelności obsługi konsumentów
- prawidłowości oznakowania
- uwidocznienia cen i innych informacji przewidzianych przepisami prawa

- warunków przechowywania
- przestrzegania terminów przydatności do spożycia i dat minimalnej trwałości.

Wykorzystując ustalenia kontroli skierowano do organów ścigania 37 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Ponadto stwierdzone nieprawidłowości dały podstawę do nałożenia na sprawców wykroczeń 485 mandatów karnych i skierowania do sądów 9 wniosków o ukaranie.

## **2. Formy i zakres współpracy z innymi instytucjami kontrolnymi, organami i.t.p.**

W wyniku przeprowadzonych kontroli, w przypadku stwierdzenia poważniejszych naruszeń warunków sanitarno – higienicznych w obrocie żywnością, Inspektorat każdorazowo przekazywał do Inspekcji Sanitarnej stosowne informacje. Inspekcja współpracowała także z WSSE w Olsztynie kontynuując udział w kampanii „Jesteś w strefie wolnej od dymu tytoniowego” (która zakończyła się w 2013 r.). Informowano także Inspekcję Jakości Handlowej Artykułów Rolno – Spożywczych o przypadkach niewłaściwej jakości produktów spożywczych, Urzędy Miar o użytkowaniu przez przedsiębiorców przyrządów pomiarowych z nieaktualną lub nieczytelną cechą legalizacji.

Z rzecznikami konsumentów utrzymywano bieżące kontakty, bezpośrednie bądź telefoniczne wymieniając informacje i interpretacje przepisów z zakresu ochrony konsumentów. Ponadto konsultowano możliwości eliminowania nieprawidłowych sposobów załatwiania reklamacji przez przedsiębiorców. Podobną współpracę utrzymywano z Oddziałem Federacji Konsumentów w Olsztynie.

W marcu 2013 r. Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Olsztynie zorganizował w Inspektoracie spotkanie z miejskimi i powiatowymi rzecznikami konsumentów z województwa warmińsko-mazurskiego, które miało na celu omówienie bieżącej współpracy w zakresie ochrony interesów konsumentów. W spotkaniu tym brali udział również przedstawiciele Oddziału Federacji Konsumentów w Olsztynie.

## **3. Trudności w realizacji zadań oraz uwagi i wnioski dotyczące usprawnienia działalności Inspekcji Handlowej.**

Rok 2013 był kolejnym rokiem działania w trudnych warunkach - ciągłych zmian w bazie normatywnej oraz nowych interpretacji przepisów prawa, a tym samym dużych

zmian w podejmowaniu kontroli i ich prowadzeniu przez Inspekcję Handlową. Pomimo to zadania nałożone na Inspektorat zostały wykonane.

Oprac. Natalia Cieślak