

SPRAWOZDANIE
z działalności kontrolnej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie
w 2012 r.

1. Przebieg realizacji zadań (planowych i własnych) oraz innych istotnych wykonanych prac.

W 2012 roku Inspektorat przeprowadził ogółem 1501 kontroli (o 66 mniej niż w 2011 roku), w tym Delegatura w Ełku – 460 kontroli i Delegatura w Elblągu – 315 .

W okresie sprawozdawczym oprócz realizacji zadań z zakresu ochrony interesów konsumentów (mediacje i kontrole, prowadzenie sądownictwa i poradnictwa konsumenckiego) wykonywano (w okresach kwartalnych) plany pracy kontrolnej o znaczeniu krajowym, zawierające w skali roku ok. 50 tematów kontroli. Należy podkreślić, że Inspektorat zrealizował w całości tematykę kontroli wynikającą z „Planu Kontroli Inspekcji Handlowej na 2012 rok”, opracowanego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie. Ponadto prowadzono z własnej inicjatywy kontrole:

- prawidłowości świadczenia usług i prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie sprzedaży produktów żywnościowych i nieżywnościowych przez przedsiębiorców w wybranych miejscowościach województwa warmińsko-mazurskiego
- prawidłowości funkcjonowania sklepów spożywczych i zakładów gastronomicznych w zakresie jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych oraz rzetelności obsługi konsumentów
- prawidłowości oznaczania dystrybutorów z biopaliwem
- prawidłowości uwidaczniania informacji o dostępności biopaliw na stacjach
- prawidłowości uwidaczniania informacji o zawartości biokomponentów w paliwie.

W sumie w 2012 roku przeprowadzono 947 kontroli własnych i interwencyjnych.

Kontynuowano także kontrole rynku paliw ciekłych i w tym zakresie przeprowadzono 63 kontrole (w tym w 3 hurtowniach), stwierdzając paliwo złej jakości w 6 przypadkach, co daje wskaźnik wadliwości 9,5% (w roku 2011 wyniósł 10%). Ponadto w minionym roku przeprowadzono 21 kontroli gazu LPG, którego jakość zakwestionowano w 1 przypadku.

W ramach nadzoru rynku, mając na względzie dbałość o to, by do konsumentów trafiały wyłącznie produkty zgodne z zasadniczymi wymaganiami i to niezależnie od miejsca ich produkcji, Inspektorat prowadził m.in. kontrole (89 kontroli) w zakresie spełniania tych wymagań przez wyroby znajdujące się w obrocie handlowym, takie jak:

- zabawki
- sprzęt elektryczny
- maszyny
- środki ochrony indywidualnej
- bezkierunkowe lampy do użytku domowego
- wyroby pirotechniczne
- lampki choinkowe i girlandy świetlne.

Drugim obszarem, na którym koncentrowano działalność kontrolną było tzw. ogólne bezpieczeństwo produktów, czyli sprawdzanie, czy wyroby wprowadzone do obrotu nie stanowią zagrożenia dla zdrowia lub życia użytkowników (70 kontroli). Kontrolą objęto w tym zakresie:

- sprzęt sportowy
- rowery dla dorosłych
- pomocnicze urządzenia wypornościowe do nauki pływania
- dekoracyjne lampy ozdobne
- rolety i żaluzje
- meble ogrodowe
- podpałki do grilla
- wyroby włókiennicze
- artykuły dla dzieci
- wyroby pirotechniczne
- płyny do spryskiwaczy
- wyposażenia samochodów.

W zakresie kontroli środków spożywczych szczególną uwagę zwrócono na produkty codziennego i częstego zakupu, stanowiące największy udział w wydatkach gospodarstw domowych takie jak mięso i przetwory mięsne, ryby, produkty zbożowe, nabiał, warzywa i przetwory warzywne, a także karmy dla zwierząt towarzyszących. Kontrole prowadzono w zakresie:

- jakości środków spożywczych
- ujawniania zafałszowań produktów
- rzetelności obsługi konsumentów
- prawidłowości oznakowania
- uwidocznienia cen i innych informacji przewidzianych przepisami prawa

- warunków przechowywania
- przestrzegania terminów przydatności do spożycia i dat minimalnej trwałości.

Wykorzystując ustalenia kontroli skierowano do organów ścigania 67 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Ponadto stwierdzone nieprawidłowości dały podstawę do nałożenia na sprawców wykroczeń 584 mandatów karnych i skierowania do sądów 30 wniosków o ukaranie.

Rok 2012 był pełen zmian oraz znaczących wydarzeń o zasięgu krajowym, które miały wpływ na działania Inspekcji Handlowej. W związku z mistrzostwami piłkarskimi EURO 2012, które m.in. odbyły się na terytorium naszego kraju, prowadzono kontrole prawidłowości funkcjonowania usług gastronomicznych placówek detalicznych zlokalizowanych na stacjach paliw oraz przy trasach szybkiego ruchu w rejonach mistrzostw piłkarskich Euro 2012 (droga krajowa nr 7) oraz kontrole produktów włókienniczych – produkty dla kibiców.

Ciągłe zmiany, głównie w bazie normatywnej, czy też rozwój techniczny i informatyczny wymuszały również prowadzenie niektórych kontroli we wzmożonym zakresie np. telewizja cyfrowa, sprzedaż internetowa.

2. Formy i zakres współpracy z innymi instytucjami kontrolnymi, organami i.t.p.

W wyniku przeprowadzonych kontroli, w przypadku stwierdzenia poważniejszych naruszeń warunków sanitarno – higienicznych w obrocie żywnością, Inspektorat każdorazowo przekazywał do Inspekcji Sanitarnej stosowne informacje. Inspekcja współpracowała także z WSSE w Olsztynie w zakresie kontroli dotyczących sprzedaży „skażonego alkoholu” oraz brała udział w kampanii „Jesteś w strefie wolnej od dymu tytoniowego”. Informowano także Inspekcję Jakości Handlowej Artykułów Rolno – Spożywczych o przypadkach niewłaściwej jakości produktów spożywczych, Urzędy Miar o użytkowaniu przez przedsiębiorców przyrządów pomiarowych z nieaktualną lub nieczytelną cechą legalizacji.

Z rzecznikami konsumentów utrzymywano bieżące kontakty, bezpośrednio bądź telefonicznie wymieniając informacje i interpretacje przepisów z zakresu ochrony konsumentów. Ponadto konsultowano możliwości eliminowania nieprawidłowych sposobów

załatwiania reklamacji przez przedsiębiorców. Podobną współpracę utrzymywano z Oddziałem Federacji Konsumentów w Olsztynie.

W marcu 2012 r. przedstawiciel Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie wziął udział w spotkaniu zorganizowanym z okazji „Światowego Dnia Konsumenta” na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie przez Koło Naukowe Ochrony Praw Konsumenta, przybliżając studentom tematykę sądownictwa polubownego i mediacji.